



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Percetakan (printing) merupakan teknologi atau seni yang memproduksi salinan dari sebuah image dengan sangat cepat, seperti kata-kata atau gambar-gambar (image) di atas kertas, kain, dan permukaan-permukaan lainnya. Setiap harinya, jutaan bahan cetak diproduksi, termasuk buku, kalender, buletin, majalah, surat kabar, poster, undangan pernikahan, perangko, kertas dinding, dan bahan kain. Ini karena hasil percetakan dapat dengan cepat mengomunikasikan pemikiran dan informasi ke jutaan orang. Percetakan dianggap sebagai salah satu penemuan yang paling penting dan berpengaruh di dalam sejarah peradaban manusia.

Perkembangan ilmu dan teknologi semakin cepat kemajuannya, sehingga pada saat ini industri percetakan sudah semakin komplit dan modern. Perusahaan percetakan di Indonesia berkembang dengan pesat, baik dalam skala besar, menengah maupun skala kecil. Perkembangan ini juga terjadi di Kota Palembang, di mana terdapat berbagai perusahaan percetakan dalam jumlah yang cukup banyak. Sejauh ini terdapat kurang lebih 300 percetakan tersebar di Kota Palembang. Perkembangan jumlah perusahaan percetakan tersebut mengakibatkan semakin tingginya persaingan usaha di bidang tersebut.

CV. Aulia merupakan salah satu perusahaan percetakan di Palembang. Perusahaan ini terletak di Jl. Kapten Cek Syeh, 24 Ilir, Kec. Bukit Kecil, Kota Palembang. CV. Aulia memberikan pelayanan jasa cetak seperti Banner, Stiker, Sertifikat, Kartu Nama, dan berbagai macam jasa cetak lainnya yang dibutuhkan konsumen.

Tidak semua orang memiliki waktu yang banyak ketika akan melakukan pemesanan jasa cetak karena alasan mengantri dan menunggu cetakan yang akan menghabiskan waktu banyak untuk memperoleh hasil jadi cetakannya. Melihat potensi kebutuhan jasa cetak yang semakin meningkat dalam kegiatan-kegiatan umum maupun pribadi seseorang maka dibutuhkan sebuah website yang memudahkan pelanggan memesan jasa cetak dan memudahkan percetakan

memasarkan jasanya. Dengan dibuatnya website ini dapat mempermudah seseorang untuk mencetak dengan cara konsumen hanya perlu mengirimkan data-data yang akan dicetak melalui website, hal tersebut yang memberikan kemudahan kepada pelanggan karena tidak perlu lagi mengantri untuk mencetak.

Berdasarkan penjelasan di atas maka penulis tertarik untuk memilih judul **“Aplikasi Pemesanan dan Transaksi Jasa Cetak pada CV. Aulia”**

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana cara membuat suatu aplikasi yang mampu mempermudah konsumen dalam menggunakan jasa cetak pada CV. Aulia?
2. Bagaimana cara meningkatkan sistem pelayanan pada CV. Aulia?

1.3 Batasan Masalah

Agar penulisan Laporan Akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka permasalahan dibatasi hanya pada hal-hal berikut :

1. Aplikasi yang dibuat adalah pemesanan produk CV. Aulia serta transaksi pemesanannya.
2. Aplikasi ini dibuat berbasis web menggunakan bahasa pemrograman PHP dan Database MySQL.
3. Data yang diolah terdiri dari data produk, data pemesanan, dan data pelanggan.
4. Aplikasi berbasis web ini dikelola oleh bagian Administrasi CV. Aulia Palembang.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan

1.4.1 Tujuan Penulisan

Adapun tujuan dari penulisan laporan ini sebagai berikut :

1. Untuk membuat suatu aplikasi yang mampu mempermudah konsumen dalam menggunakan jasa cetak pada CV. Aulia.
2. Untuk meningkatkan sistem pelayanan pada CV. Aulia.

1.4.2 Manfaat Penulisan

Adapun manfaat dari penulisan laporan ini adalah sebagai berikut :

Manfaat yang diperoleh oleh CV. Aulia dengan diterapkannya aplikasi ini adalah mendapatkan bantuan dalam menyelesaikan permasalahan yang sedang

terjadi dan dapat menghasilkan sebuah cara mudah untuk mengolah data dan informasi.

1. Manfaat bagi penulis dapat menambah ilmu pengetahuan dan pengalaman kerja terutama di bidang pemograman, serta penerapan ilmu yang telah didapatkan selama perkuliahan
2. Dapat menjadi acuan bagi mahasiswa lain dalam pembuatan aplikasi yang berbasis website dimasa yang akan datang.

1.5 Metode Penelitian

1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di CV. Aulia di Jl. Kapten Cek Syeh No. 11, Kelurahan 24 Ilir, Kecamatan Bukit Kecil, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30134.

1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Menurut Setyawan (2013:15) terdapat enam jenis instrumen penelitian, tiga diantaranya adalah wawancara, pengamatan dan dokumentasi.

a. Wawancara

Setyawan (2013:16) mengemukakan bahwa, wawancara merupakan pertemuan antara dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui Tanya jawab sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu.

Pada teknik ini penulis melakukan wawancara langsung dengan manajer CV. Aulia dan bagian Administrasi terkait data-data produk dan data-data pelanggan.

b. Pengamatan

Setyawan (2013:16) mengemukakan bahwa, Di dalam artian penelitian, observasi adalah mengadakan pengamatan secara langsung, observasi dapat dilakukan dengan tes, kuesioner, ragam gambar, dan rekam suara.

Disini penulis bagaimana proses alur dari pemesanan hingga transaksi yang diterapkan pada CV. Aulia Palembang.

c. Dokumentasi

Setyawan (2013:17) mengemukakan bahwa, Dokumentasi merupakan metode pengumpulan data dengan meyelidiki benda-benda tertulis seperti buku-buku, majalah, dokumen, peraturan-peraturan, notulen rapat, dan sebagainya.

1.6 Sistematika Penulisan

Agar dapat diperoleh gambaran yang jelas mengenai penyusunan Laporan Akhir ini, maka sistematika penulisan dibagi dalam lima bab. Secara garis besar adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini membahas tentang latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan manfaat, metode pengumpulan data dan sistematika penyusunan laporan akhir.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menjelaskan tentang teori umum yang berkaitan dengan judul, teori khusus yang berkaitan dengan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan sistem ini dan teori program yang berkaitan dengan program sistem yang digunakan.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini berisikan uraian mengenai gambaran umum lembaga yang terdiri dari sejarah singkat, visi dan misi, struktur organisasi, serta uraian tugas pada CV. Aulia.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisikan pembahasan mengenai perancangan sistem yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan laporan akhir, definisi masalah studi kelayakan, rancangan sistem yang baru, perancangan sistem, serta hasil dari proses pembuatan program aplikasi tersebut.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab terakhir ini penulis membuat kesimpulan dari apa yang telah dipaparkan dan dibahas dalam bab-bab sebelumnya. Sebagai tindak lanjut dari kesimpulan maka pada akhir penulisan dikemukakan saran saran yang berhubungan dengan masalah yang telah dibahas.